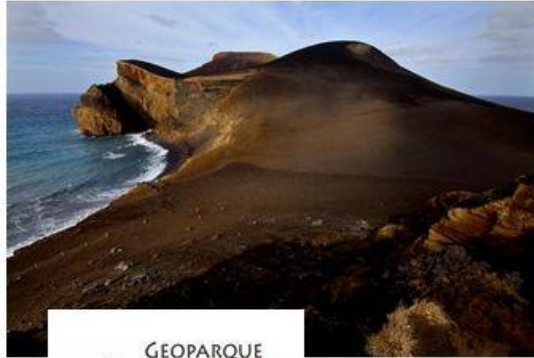


 naturtejo  
GEOPARK



 AROUCA  
GEOPARK



 GEOPARQUE  
CORES



 GEOPARK  
TERRAS DE  
CAVALEIROS



 ESTRELA  
GEOPARK

 ESTRELA  
GEOPARK

# Programas 100% Responsible - Geoparques

junho 2021

# Geoparques Territórios de Sustentabilidade

---

A **sustentabilidade no turismo** tem em conta as necessidades dos visitantes, do setor e das comunidades, bem como os seus impactes ambientais, económicos e sociais no presente e no futuro.

Um turismo sustentável faz o uso adequado do território e dos recursos naturais, respeita a autenticidade sociocultural das comunidades e assegura que as atividades económicas são viáveis a longo prazo.

# Geoparques Territórios de Sustentabilidade

---

**A Rede Geoparques UNESCO Portugal** pretende capacitar os agentes turísticos parceiros sobre a importância do desenvolvimento da sua atividade de forma sustentável e envolvê-los na promoção dos Geoparques como territórios de sustentabilidade.

# Programas 100% Responsible

---

**Os programas 100% Responsible**, garantem, pelas empresas que os promovem, a adoção de um conjunto de requisitos de sustentabilidade que são perceptíveis e compreendidos pelos seus clientes.

A existência de **programas 100% Responsible** promovidos por parceiros dos Geoparques é uma ação prevista no **Plano Turismo + Sustentável 20-23** do Turismo de Portugal.

# OBJETIVOS

Programas 100% Responsible

---

Diferenciar programas turísticos através da adoção de práticas de sustentabilidade ambiental e social, e de segurança sanitária.

---

Incrementar a oferta sustentável e segura por parte das empresas parceiras dos Geoparques UNESCO Portugal.

---

Posicionar Portugal como destino sustentável e seguro, através de atividades na natureza, nomeadamente nos Geoparques, respondendo assim aos desafios da ET 2027, dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e da retoma pós COVID19.

# FASES

Programas 100% Responsible

---

## Compromisso com os Princípios

As empresas que desenvolvem os Programas **100% Responsible** confirmam que estão empenhadas na aplicação dos princípios de sustentabilidade, num processo de melhoria contínua.

---

## Identificação de Programas 100% Responsible

---

## Promoção nas plataformas dos Geoparques

# PRINCÍPIOS

**GERIR**  
PARA A SUSTENTABILIDADE

**REDUZIR**  
IMPACTO AMBIENTAL

**MAXIMIZAR**  
BENEFÍCIOS PARA  
COMUNIDADES LOCAIS

# PRINCÍPIOS

## GERIR PARA A SUSTENTABILIDADE

1. **Adequar** os programas e atividades ao perfil e expectativas dos clientes
2. **Informar** o cliente sobre comportamentos de autossegurança a adotar em situação de perigo, emergência e segurança sanitária
3. **Informar** o cliente sobre os comportamentos sustentáveis a adotar
4. **Disponibilizar** atividades para pessoas com necessidades especiais e prestar informação fidedigna sobre a acessibilidade
5. **Desenvolver** iniciativas de responsabilidade social e partilhar essa informação
6. **Selecionar** parceiros prestadores de serviços que também adotem práticas sustentáveis
7. **Valorizar** os colaboradores através de remuneração justa e formação



# PRINCÍPIOS

## REDUZIR O IMPACTO AMBIENTAL

1. **Adotar** boas práticas no uso eficiente de água e energia e na gestão de resíduos
2. **Utilizar** veículos com baixas emissões de CO<sub>2</sub> (elétricos, híbridos,...)
3. **Eliminar** plásticos de uso único, problemáticos ou desnecessários
4. **Utilizar** produtos alimentares locais e da época
5. **Utilizar** materiais recicláveis, orgânicos e de produção local
6. **Medir e compensar** as emissões de carbono geradas nas atividades desenvolvidas
7. **Apoiar** iniciativas que contribuam para a conservação da biodiversidade

# PRINCÍPIOS

## MAXIMIZAR BENEFÍCIOS PARA AS COMUNIDADES LOCAIS

1. **Disponibilizar** informação ao cliente sobre o património natural e cultural e conduta para a sua preservação
2. **Partilhar** com o cliente as tradições locais e o respeito pelo património imaterial
3. **Privilegiar** a aquisição de produtos e serviços locais
4. **Informar** o cliente sobre os produtos locais disponíveis para venda e de qualidade reconhecida
5. **Estimular** oportunidades de emprego para a comunidade local
6. **Desenvolver** atividades em que a comunidade local possa participar
7. **Apoiar** iniciativas que contribuam para a preservação do património e tradições

# COMPROMISSO

A empresa que disponibiliza  
**Programas *100% Responsible*** aplica  
os **princípios de sustentabilidade**  
com empenho contínuo de melhoria

# Programas 100% Responsible

Serviços incluídos no Programa ( inclui no mínimo 7 dos 11 itens)

1. Selo **Clean&Safe**
2. Sem plásticos de uso único
3. Usa materiais recicláveis
4. Usa produtos locais
5. Utiliza veículos com baixas emissões de CO<sub>2</sub>
6. Inclui iniciativa de responsabilidade social
7. Inclui iniciativa de compensação das emissões de carbono
8. Informação sobre acessibilidade para pessoas com necessidades específicas
9. Informação sobre património e parceiros locais
10. Informação sobre comportamentos sustentáveis e de autossegurança a adotar pelo turista
11. Informação sobre práticas sustentáveis da empresa e parceiros

# **PORTUGUESE** **TRAILS**

## CASO PRÁTICO

---

# portuguesetrails.com

The screenshot shows the website's interface with a navigation bar at the top containing 'INÍCIO', 'ROTAS', 'REGIÕES', 'PROGRAMAS', 'O QUE PROCURA?', 'INFORMAÇÕES ÚTEIS', 'MULTIMÉDIA', and 'CONTACTOS'. The main content area is a grid of four trail listings. Each listing includes a title, a '100% RESPONSIBLE' badge, a short description, a photo, and detailed specifications like duration, distance, difficulty, and program type. A green circle highlights the '100% Responsible' list for the 'O BELO VALE VERDEJANTE DA BENÊMOLA' trail, and two green arrows point from text on the right to the '100% RESPONSIBLE' badge and the '100% Responsible' list in this listing.

Trail Title	100% RESPONSIBLE	Short Description	Photo	Duration	Distance	Difficulty	Program Type	Languages	100% Responsible List	Services Included
PASSEIO DE BICICLETA PELAS ALDEIAS HISTÓRICAS E GEOPARK NATURTEJO	100% RESPONSIBLE	PORTUGAL AZZ WALKING & BIKING		8 dias	300km	Médio	Self Guided	Português, Inglês, Francês, Espanhol	<ul style="list-style-type: none"><li>Selo Clean&amp;Safe</li><li>Sem plástico de uso único</li><li>Usa produtos locais</li><li>Usa materiais recicláveis</li><li>Usa veículos amigos do ambiente</li><li>Ação de Responsabilidade Social</li><li>Ação de Compensação Emissões Carbono</li><li>Info sobre património e parceiros locais</li><li>Info sobre Código Conduta do turista</li><li>Info sobre práticas sustentáveis da empresa e parceiros</li></ul>	Transferes, Refeições
HISTÓRIA, COSTA E PATRIMÓNIO	100% RESPONSIBLE	BTTour - Portugal Bike		7 dias	190km	Médio	Guided, Self Guided	Português, Inglês	<ul style="list-style-type: none"><li>Selo Clean&amp;Safe</li><li>Usa produtos locais</li><li>Usa materiais recicláveis</li><li>Usa veículos amigos do ambiente</li><li>Ação de Responsabilidade Social</li><li>Ação de Compensação Emissões Carbono</li><li>Info sobre património e parceiros locais</li></ul>	
ECOPISTA DO DÃO E VOUGA	100% RESPONSIBLE	Viajaportugal		2 dias	134km	Médio	Self Guided	Português, Inglês, Espanhol	<ul style="list-style-type: none"><li>Selo Clean&amp;Safe</li><li>Usa produtos locais</li><li>Usa materiais recicláveis</li><li>Usa veículos amigos do ambiente</li><li>Ação de Responsabilidade Social</li><li>Ação de Compensação Emissões Carbono</li><li>Info sobre acessibilidade</li><li>Info sobre património e parceiros locais</li><li>Info sobre Código Conduta do turista</li><li>Info sobre práticas sustentáveis da empresa e parceiros</li></ul>	
O BELO VALE VERDEJANTE DA BENÊMOLA	100% RESPONSIBLE	PROACTIVETUR		1 dia	8km	Médio	Guided	Português, Inglês	<ul style="list-style-type: none"><li>Selo Clean&amp;Safe</li><li>Usa produtos locais</li><li>Usa materiais recicláveis</li><li>Ação de Responsabilidade Social</li><li>Ação de Compensação Emissões Carbono</li><li>Info sobre património e parceiros locais</li><li>Info sobre Código Conduta do turista</li><li>Info sobre práticas sustentáveis da empresa e parceiros</li></ul>	Calçado confortável de caminhada, Chapéu

Novo Sub-título  
100% Responsible  
(exemplo)

Novo item  
100% Responsible  
Requisitos assegurados  
(exemplo)

## PRÓXIMOS PASSOS

- Identificação de Programas *100% Responsible* junto das empresas parceiras dos Geoparques
- Ações de capacitação das empresas no âmbito da sustentabilidade
- Apoio técnico pelos Geoparques e Turismo de Portugal
- Promoção dos programas através dos sites do Geoparques e noutras ações de promoção realizadas



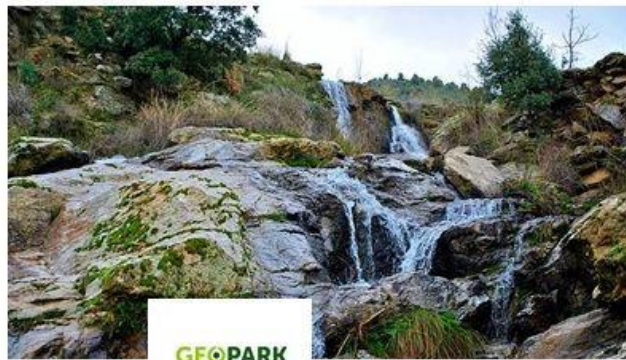
 naturtejo  
GEO PARK



 AROUCA  
GEO PARK



 GEOPARQUE  
CORES



 GEOPARK  
TERRAS DE  
CAVALEIROS



 ESTRELA  
GEO PARK

 ESTRELA  
GEO PARK

# Programas 100% Responsible - Geoparques

OBRIGADO

[joao.portugal@turismodeportugal.pt](mailto:joao.portugal@turismodeportugal.pt)